

GARANZIA

PIANI CUCINA

STONE

TOP BAGNO

ITALIANA

100% Made in Italy



DAL 1979 TECNOLOGIA
E DESIGN DEL QUARZO

GARANZIA

Stone Italiana S.p.A. garantisce i propri piani cucina e piani bagno realizzati in quarzo ricomposto per 15 anni dalla data di acquisto, estendendo di 13 anni la Garanzia prevista dalla vigente normativa a tutela del Consumatore.

CONDIZIONI GENERALI

- A. La Garanzia Convenzionale è valida solo in Italia per piani cucina e piani bagno acquistati nel territorio nazionale.
- B. Fatti salvi i diritti del Consumatore di cui al Codice di Consumo D. Lgs 06.09.05 n. 206 e successive modifiche, la Garanzia Convenzionale è esclusivamente limitata, circoscritta e riferita alla caratteristica di anassorbenza di liquidi e detergenti neutri e/o acidi, in normali condizioni ambientali, dei piani cucina e piani bagno in quarzo ricomposto di Stone Italiana.
- C. Il Consumatore all'atto della consegna del piano cucina e/o piano bagno, dovrà richiedere al rivenditore Stone Italiana il rilascio della CARD, debitamente compilata, necessaria per l'attivazione della Garanzia Convenzionale ed il relativo documento fiscale comprovante l'acquisto.
- D. Per attivare la Garanzia Convenzionale il Consumatore dovrà registrarsi sul sito www.stoneitaliana.com nell'apposita sezione "Garanzia Italia" entro **30 giorni dalla data di consegna del piano cucina e/o piano bagno** (data fattura/scontrino/documento di trasporto).
- E. Ai sensi dell'art. 132, D. Lgs 206/05, entro due mesi dalla data in cui ha riscontrato il difetto, il Consumatore dovrà darne avviso a Stone Italiana S.p.A. a mezzo lettera raccomandata a/r includendo fotocopia del documento fiscale comprovante l'acquisto, copia della mail di conferma di avvenuta attivazione della Garanzia Convenzionale a seguito di registrazione sul sito www.stoneitaliana.com e le foto che dimostrino quanto riscontrato.
- F. La presente Garanzia Convenzionale decade nei seguenti casi:
- se il Consumatore omette di attivare la Garanzia sul sito o se viene attivata con dati non veritieri;
 - se il Consumatore omette di denunciare il difetto di conformità secondo le modalità di cui al punto E;
 - se il Consumatore smarrisce o non è in possesso dei documenti citati al punto E;
 - se il Consumatore è intervenuto direttamente, o tramite terzi, sul piano cucina e/o bagno oggetto della presente Garanzia, per il suo ripristino e/o riparazione, senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Stone Italiana S.p.A.;
 - se il Consumatore non si attiene alle istruzioni indicate nell'opuscolo "Pulizia e manutenzione piani" presente sul sito www.stoneitaliana.com in formato PDF.
- In ogni caso, la Garanzia Convenzionale non sarà più invocabile trascorsi 180 mesi dalla data della consegna del piano cucina e/o piano bagno.
- G. Non può essere esercitato il diritto di Garanzia nei seguenti casi:
- per vizi riconducibili alle fasi successive alla produzione del materiale da parte di Stone Italiana S.p.A. come la progettazione, le lavorazioni, il trasporto e l'installazione del piano cucina e/o piano bagno;
 - per i piani cucina e/o piani bagno già utilizzati precedentemente presso showroom espositive;
 - per differenze cromatiche tra la campionatura ed il piano consegnato;
 - per shock termico e/o esposizione a fonti di calore diretto;
 - per sbecchature derivanti da urti o impatti con altri oggetti;
 - per eventuale distacco di inserti (vetro/specchio/madrepetra);
 - per crepe sul piano cucina e/o piano bagno successive all'installazione, ove le cause siano riconducibili alla movimentazione, al contatto diretto della superficie con il calore, ad un carico eccessivo sul piano, ovvero a forti urti.