DOSSIER

POLITICA DELLA QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA

STONE ITALIANA

POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA
STONE ITALIANA

LA NOSTRA POLICY

STONE ITALIANA SPA ritiene che la soddisfazione del Cliente, la salvaguardia della salute e sicurezza dei Lavoratori e la tutela dell'Ambiente siano gli elementi fondamentali per assicurare all'azienda una continua crescita, uno sviluppo sostenibile e un livello d'eccellenza nel proprio settore.
STONE ITALIANA SPA è attenta a sviluppare la propria missione aziendale e a impegnarsi nel continuo miglioramento delle proprie politiche in tema di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, tracciando gli obiettivi generali per tutelare gli interessi e garantire la soddisfazione dei propri stakeholders quali:

- Clienti;
- Personale dipendente;
- Fornitori;
- Soci, azionisti o proprietari;
- Società Civile.

I VALORI IN CUI CREDIAMO

- Il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali orientati ad ottimizzare la qualità e la sicurezza dei prodotti e dei servizi correlati, riducendo il rischio per la sua salute. Lo sforzo dell'azienda è concentrato nella ricerca del miglioramento dei processi, per poter offrire prodotti e servizi sicuri e di qualità crescente;
- I Dipendenti soddisfatti sono la conseguenza di un ambiente di lavoro sicuro e coinvolgente, attraverso la prevenzione e la protezione aziendale e la promozione alla partecipazione e alla delega. È compito di tutti mantenere la sicurezza nei processi, individuare situazioni che possano costituire un freno alla sicurezza e salute delle persone, nel rispetto delle norme legislative vigenti;
- I Fornitori che rispondono alle aspettative sono il frutto di una politica atta a favorire rapporti di correttezza e collaborazione sulla base del principio di condivisione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti;
- La Società Civile soddisfatta è il risultato di un impatto aziendale che punti a mantenere l'equilibrio naturale di tutti i fattori ambientali, contribuendo a migliorare la qualità della vita, nel rispetto delle norme legislative vigenti e puntando a prevenire qualsiasi tipo di inquinamento. Nel dettaglio, gli impatti ambientali significativi dell'azienda sono le emissioni in atmosfera, l'impatto acustico, la gestione dei rifiuti, gli scarichi idrici, l'uso di sostanze pericolose.

POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA
STONE ITALIANA

IL NOSTRO BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

Con l'obiettivo di garantire una gestione aziendale responsabile e sostenibile, Stone Italiana redige annualmente il proprio **Bilancio di Sostenibilità**. Il documento, pubblicato sul sito web aziendale, comunica l'impegno di Stone Italiana nel gestire il proprio impatto ambientale, sociale ed economico. Nel bilancio sono evidenziati i progressi verso gli **obiettivi di sostenibilità** e gli sforzi intrapresi nell'adottare approcci innovativi tramite ricerca e sviluppo. Un **continuo miglioramento** del controllo dei processi di produzione supporta la scelta di realizzare prodotti di alta qualità che rispettano gli standard internazionali di sostenibilità.

I NOSTRI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

- Soddisfare i requisiti del Cliente, sia contrattuali che impliciti, nella realizzazione delle proprie attività;
- Garantire ai propri Clienti una costante qualità dei prodotti e servizi forniti (in termini di caratteristiche tecniche, estetiche, tempi consegna);
- Garantire disponibilità al Cliente nella personalizzazione dell'ordine;
- Investire nella ricerca e sviluppo, valutando costantemente possibili evoluzioni tecnologiche applicabili all'organizzazione ed ai processi nell'ottica di un miglioramento continuo;
- Migliorare i propri sistemi di comunicazione e promozione commerciale sul mercato tramite marketing e politiche pubblicitarie mirate;
- Sviluppare alleanze strategiche con fornitori, sia italiani che stranieri, al fine di potenziare la propria politica commerciale in termini di conoscenze specifiche, ampiezza del portafoglio e tipologia clienti;
- Migliorare modalità operative ed organizzazione aziendale ed assicurare la conformità e la qualità dei prodotti/servizi da offrire, al fine di consolidare il rapporto con i propri Clienti e/o proporsi a nuovi;
- Migliorare l'efficacia del sistema di gestione aziendale tramite monitoraggi periodici e definire traguardi con la misurazione degli indicatori;
- Rendere partecipe tutto il personale degli obiettivi aziendali fortemente focalizzati su qualità, sicurezza, ambiente e igiene incrementandone conoscenze, coinvolgimento e consapevolezza, affinché tali obiettivi e principi siano tradotti nello svolgimento delle proprie attività.

POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA
STONE ITALIANA

I NOSTRI OBIETTIVI PER LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

- Sensibilizzare e responsabilizzare il Personale e i soggetti terzi sulla cultura ambientale e di sostenibilità;
- Attuare tutte le azioni necessarie alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento, all'efficienza nell'uso delle risorse energetiche e alla riduzione del consumo di materie prime;
- Realizzare un riciclo interno dei materiali non conformi e una corretta separazione dei rifiuti finalizzata al recupero e riutilizzo;
- Formare, informare, sensibilizzare e coinvolgere il Personale affinché si adoperi attivamente e responsabilmente nell'attuazione del sistema di gestione e nel raggiungimento degli obiettivi per la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente;
- Identificare tutti i materiali impiegati durante l'attività di fabbricazione e preparazione dei prodotti semilavorati e finiti per evitare il rilascio di eventuali sostanze pericolose per la salute e l'ambiente;
- Analizzare soluzioni per riutilizzare i materiali di scarto da processi lavorativi allo scopo di creare nuovi ed innovativi materiali;
- Acquistare prodotti e materie prime secondo criteri di sostenibilità ambientale;
- Etichettare, certificare e monitorare il ciclo di vita di dei prodotti LCA – LIFE CYCLE ASSESSMENT;
- Verificare che i processi siano sempre allineati a quanto dichiarato nelle Dichiarazioni Ambientali di Prodotto (DAP);
- Utilizzare fornitori ed appaltatori qualificati ad operare nel rispetto della legislazione applicabile e di quanto previsto nel sistema di gestione;
- Redigere annualmente il Report di Sostenibilità CSR.

I NOSTRI OBIETTIVI PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- Assegnare le responsabilità per assicurare che il sistema di gestione sia conforme ai requisiti della norma e per riferire sulle prestazioni;
- Soddisfare i requisiti stabiliti dalle norme di legge in tema di salute, sicurezza e ambiente applicabili alla realtà aziendale, seguendone costantemente l'evoluzione;
- Esaminare i propri processi produttivi, identificando le aree a rischio e di potenziale miglioramento e programmando obiettivi e traguardi da perseguire, al fine di prevenire infortuni e malattie sul lavoro;
- Minimizzare il più possibile i rischi indotti dalle proprie attività;
- Garantire l'efficienza e la sicurezza delle attrezzature e mezzi di trasporto utilizzati attraverso un sistema di controlli e manutenzioni periodiche;
- Coinvolgere il Personale nella condivisione degli obiettivi aziendali, improntati su una cultura volta al perseguimento e all'attuazione del sistema di gestione integrato;
- Assicurare che tutto il Personale riceva adeguata formazione e addestramento sulle proprie mansioni e sui rischi che discendono da tali attività;
- Elaborare piani e procedure di sicurezza per contenere gli effetti e minimizzare il pericolo in situazioni d'emergenza;
- Assicurarsi che vengano predisposte vie di circolazione e di evacuazione e che queste siano sempre agibili;
- Garantire la disponibilità e l'idoneità degli equipaggiamenti di protezione.

POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA
STONE ITALIANA

IL NOSTRO SISTEMA INTEGRATO

La politica aziendale e gli obiettivi di Qualità, Ambiente, Sicurezza sono sottoposti a verifiche e riesami periodici, da parte della Direzione, affinché il Sistema di Gestione Integrato sia soggetto ad un continuo aggiornamento e miglioramento.

Gestione e Monitoraggio

STONE ITALIANA SPA verifica l'efficacia dell'approccio adottato attraverso strumenti dedicati che consistono in procedure di identificazione e valutazione periodica dei rischi all'interno e all'esterno dell'Organizzazione. Tali strumenti vengono utilizzati in maniera sistemica anche all'interno di un sistema di gestione integrato allineato ai più diffusi Standard internazionali (UNI EN ISO 9001:2015, 45001:2018, 14001:2015).

Reporting

STONE ITALIANA SPA si impegna a rendicontare le performance raggiunte nella gestione dei propri impatti e a renderle disponibili a tutti gli stakeholder individuati.

Diffusione e Aggiornamento

La Politica è comunicata a tutto il Personale dipendente ed è resa disponibile a tutte le parti interessate affinché ci sia piena consapevolezza e ulteriore impulso alla promozione della gestione della qualità, dell'ambiente, della salute e della sicurezza.

Revisione di Maggio 2023

STONE ITALIANA S.P.A.
DAL 1979 TECNOLOGIA E DESIGN DEL QUARZO

Via Lavagno, 213 - 37040 Zimella - Verona Italy
stone@stoneitaliana.com - www.stoneitaliana.com
Tel +39.0442 715715 - Fax +39.0442 715000