

STONE  
ITALIANA

# DOSSIER

POLITICA DELLA QUALITÀ,  
AMBIENTE, SICUREZZA



# POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA

---

## STONE ITALIANA



### LA NOSTRA POLICY

STONE ITALIANA SPA ritiene che la soddisfazione del Cliente, la salvaguardia della salute e sicurezza dei Lavoratori e la tutela dell'Ambiente siano gli elementi fondamentali per assicurare all'azienda una continua crescita, uno sviluppo sostenibile e un livello d'eccellenza nel proprio settore.

STONE ITALIANA SPA è attenta a sviluppare la propria missione aziendale e a impegnarsi nel continuo miglioramento delle proprie politiche in tema di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, tracciando gli obiettivi generali per tutelare gli interessi e garantire la soddisfazione dei propri stakeholders quali:

- Clienti;
- Personale dipendente;
- Fornitori;
- Soci, azionisti o proprietari;
- Società Civile.

### I VALORI IN CUI CREDIAMO

- Il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali orientati ad ottimizzare la qualità e la sicurezza dei prodotti e dei servizi correlati, riducendo il rischio per la sua salute. Lo sforzo dell'azienda è concentrato nella ricerca del miglioramento dei processi, per poter offrire prodotti e servizi sicuri e di qualità crescente;
- I Dipendenti soddisfatti sono la conseguenza di un ambiente di lavoro sicuro e coinvolgente, attraverso la prevenzione e la protezione aziendale e la promozione alla partecipazione e alla delega. È compito di tutti mantenere la sicurezza nei processi, individuare situazioni che possano costituire un freno alla sicurezza e salute delle persone, nel rispetto delle norme legislative vigenti;
- I Fornitori che rispondono alle aspettative sono il frutto di una politica atta a favorire rapporti di correttezza e collaborazione sulla base del principio di condivisione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti;
- La Società Civile soddisfatta è il risultato di un impatto aziendale che punta a mantenere l'equilibrio naturale di tutti i fattori ambientali, contribuendo a migliorare la qualità della vita, nel rispetto delle norme legislative vigenti e puntando a prevenire qualsiasi tipo di inquinamento. Nel dettaglio, gli impatti ambientali significativi dell'azienda sono le emissioni in atmosfera, l'impatto acustico, la gestione dei rifiuti, gli scarichi idrici, l'uso di sostanze pericolose.

# POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA

---

## STONE ITALIANA

### **I NOSTRI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ**

- Soddisfare i requisiti del Cliente, sia contrattuali che impliciti, nella realizzazione delle proprie attività;
- Garantire ai propri Clienti una costante qualità dei prodotti e servizi forniti (in termini di caratteristiche tecniche, estetiche, tempi consegna);
- Garantire disponibilità al Cliente nella personalizzazione dell'ordine;
- Investire nella ricerca e sviluppo, valutando costantemente possibili evoluzioni tecnologiche applicabili all'organizzazione ed ai processi nell'ottica di un miglioramento continuo;
- Migliorare i propri sistemi di comunicazione e promozione commerciale sul mercato tramite marketing e politiche pubblicitarie mirate;
- Sviluppare alleanze strategiche con fornitori, sia italiani che stranieri, al fine di potenziare la propria politica commerciale in termini di conoscenze specifiche, ampiezza del portafoglio e tipologia clienti;
- Migliorare modalità operative ed organizzazione aziendale ed assicurare la conformità e la qualità dei prodotti/servizi da offrire, al fine di consolidare il rapporto con i propri Clienti e/o proporsi a nuovi;
- Migliorare l'efficacia del sistema di gestione aziendale tramite monitoraggi periodici e definire traguardi con la misurazione degli indicatori;
- Rendere partecipe tutto il personale degli obiettivi aziendali fortemente focalizzati su qualità, sicurezza, ambiente e igiene incrementandone conoscenze, coinvolgimento e consapevolezza, affinché tali obiettivi e principi siano tradotti nello svolgimento delle proprie attività.

### **I NOSTRI OBIETTIVI PER LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE**

- Sensibilizzare e responsabilizzare il Personale e i soggetti terzi sulla cultura ambientale e di sostenibilità;
- Attuare tutte le azioni necessarie alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento, all'efficienza nell'uso delle risorse energetiche e alla riduzione del consumo di materie prime;
- Realizzare un riciclo interno dei materiali non conformi e una corretta separazione dei rifiuti finalizzata al recupero e riutilizzo;
- Formare, informare, sensibilizzare e coinvolgere il Personale affinché si adoperi attivamente e responsabilmente nell'attuazione del sistema di gestione e nel raggiungimento degli obiettivi per la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente;
- Identificare tutti i materiali impiegati durante l'attività di fabbricazione e preparazione dei prodotti semilavorati e finiti per evitare il rilascio di eventuali sostanze pericolose per la salute e l'ambiente;
- Analizzare soluzioni per riutilizzare i materiali di scarto da processi lavorativi allo scopo di creare nuovi ed innovativi materiali;
- Acquistare prodotti e materie prime secondo criteri di sostenibilità ambientale;
- Etichettare, certificare e valutare il ciclo di vita di dei prodotti LCA – LIFE CYCLE ASSESSMENT;
- Ottenere l'EPD (Environmental Product Declaration) di processo e verificare che i processi siano sempre allineati con quanto dichiarato;
- Utilizzare fornitori ed appaltatori qualificati ad operare nel rispetto della legislazione applicabile e di quanto previsto nel sistema di gestione;
- Redigere il Report di Sostenibilità CSR.

# POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA

---

## STONE ITALIANA

### **I NOSTRI OBIETTIVI PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

- Assegnare le responsabilità per assicurare che il sistema di gestione sia conforme ai requisiti della norma e per riferire sulle prestazioni;
- Soddisfare i requisiti stabiliti dalle norme di legge in tema di salute, sicurezza e ambiente applicabili alla realtà aziendale, seguendone costantemente l'evoluzione;
- Esaminare i propri processi produttivi, identificando le aree a rischio e di potenziale miglioramento e programmando obiettivi e traguardi da perseguire, al fine di prevenire infortuni e malattie sul lavoro;
- Minimizzare il più possibile i rischi indotti dalle proprie attività;
- Garantire l'efficienza e la sicurezza delle attrezzature e mezzi di trasporto utilizzati attraverso un sistema di controlli e manutenzioni periodiche;
- Coinvolgere il Personale nella condivisione degli obiettivi aziendali, improntati su una cultura volta al perseguimento e all'attuazione del sistema di gestione integrato;
- Assicurare che tutto il Personale riceva adeguata formazione e addestramento sulle proprie mansioni e sui rischi che discendono da tali attività;
- Elaborare piani e procedure di sicurezza per contenere gli effetti e minimizzare il pericolo in situazioni d'emergenza;
- Assicurarsi che vengano predisposte vie di circolazione e di evacuazione e che queste siano sempre agibili;
- Assicurare la disponibilità e l'idoneità degli equipaggiamenti di protezione.

### **IL NOSTRO SISTEMA INTEGRATO**

La politica aziendale e gli obiettivi di Qualità, Ambiente, Sicurezza sono sottoposti a verifiche e riesami periodici, da parte della Direzione, affinché il Sistema di Gestione Integrato sia soggetto ad un continuo aggiornamento e miglioramento.

#### **Gestione e Monitoraggio**

STONE ITALIANA SPA verifica l'efficacia dell'approccio adottato attraverso strumenti dedicati che consistono in procedure di identificazione e valutazione periodica dei rischi all'interno e all'esterno dell'Organizzazione. Tali strumenti vengono utilizzati in maniera sistemica anche all'interno di un sistema di gestione integrato allineato ai più diffusi Standard internazionali (UNI EN ISO 9001:2015, 45001:2018, 14001:2015).

#### **Reporting**

STONE ITALIANA SPA si impegna a rendicontare le performance raggiunte nella gestione dei propri impatti e a renderle disponibili a tutti gli stakeholders individuati.

#### **Diffusione e Aggiornamento**

La Politica è comunicata a tutto il Personale dipendente ed è resa disponibile a tutti le parti interessate affinché ci sia piena consapevolezza e ulteriore impulso alla promozione della gestione della qualità, dell'ambiente e della sicurezza.

**Revisione di Novembre 2020**



**STONE**  
ITALIANA



ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001

Certificato n° 30700767 QM15  
Certificato n° 30700767 UM15  
Certificato n° 30700767 OHS18



**DTA**  
DOCUMENT  
TECHNIQUE  
D'APPLICATION

• STONIT QUARTZ  
• STONIT QUARTZ  
AVEC INCRUSTATIONS  
• STONIT QUARTZ AVEC  
INCRUSTATIONS CALCAIRES  
• STONIT MARBRE.  
n°1218-1778\_V1 publié le 05/07/2019



**EPD**®



SEE OFFICIAL LISTING

STONE ITALIANA S.P.A.

DAL 1979 TECNOLOGIA E DESIGN DEL QUARZO

Via Lavagno, 213 • 37040 Zimella • Verona Italy  
stone@stoneitaliana.com • www.stoneitaliana.com  
Tel +39.0442 715715 • Fax +39.0442 715000